

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.potapeni.shop
Společnost: Diving club Manta s.r.o.
Se sídlem: Zborovská 1053/22, 15000 Praha 5
IČ: 03583627 DIČ: CZ03583627
E-mailová adresa: obchod@dcmanta.cz
Telefonní číslo: 257 313 488

Zasílací adresa pro uplatnění reklamace:

Diving club Manta s.r.o.
Zborovská 22/1053, 15000 Praha 5

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a email: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený, dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.potapeni.shop vytvořil objednávku, na základě které mi bylo zboží doručeno.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (vypište) :

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zaškrtněte):

Výměna

Oprava

Vrácení peněz

Jiným způsobem: _____

(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o zaslání potvrzení o přijetí zásilky s reklamací s uvedením, kdy jsem práva uplatnil a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, nejlépe elektronickou poštou.

1. Datum objednání (*)/datum obdržení (*) _____
2. Číslo objednávky: _____
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, budou vráceny zpět převodem na tento účet: _____ / _____ (kód banky)
4. Jméno a příjmení spotřebitele: _____
5. Adresa spotřebitele: _____
6. Kontaktní email: _____
7. Telefon: _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____ Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. : _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.